

Frankfurt, 6. August 2025

Telefon: 069/78973-219 Fax: 069/78973-xxx

E-Mail: nick.strauss@gew.de

Information zu Sterbegeld-Versicherungsvertrag Gruppenversicherung des BFW der GEW e.V.

Liebe Mitglieder, liebe Versicherte,

vor einiger Zeit wurdet Ihr bereits seitens des Versicherers darüber informiert, dass die Sterbegeld-Versicherungsverträge an die AGER Lebensversicherung AG – eine 100%ige Tochter des AXA Konzerns in Köln – ausgelagert wurden.

Die Versicherungsgesellschaft hat nunmehr die Verträge mit dem bisherigen externen Dienstleister in Vertragsangelegenheiten, der NOVANTIS Gesellschaft für Finanzdienstleistungen mbH, Duisburg/ SP Consult AG, Duisburg beendet. Dadurch ändert sich der Ansprechpartner für alle Fragen rund um Deinen Sterbegeld-Versicherungsvertrag im Leistungsfall.

An Deinem Vertrag ändert sich dadurch nichts. Alle Leistungszusagen bleiben wie vertraglich vereinbart erhalten.

Für alle Fragen im <u>Leistungsfall</u> rund um die Versicherung ist nunmehr die AGER Lebensversicherung AG in Köln direkt zuständig.

Ab dem 1. Oktober 2025 ist die AGER Lebensversicherung AG in Köln auch für das <u>Inkasso</u> (Beitragszahlungen, Adressänderungen etc.) zuständig.

Diese erreicht Ihr wie folgt:

AGER Lebensversicherung AG

Kundenservice Verbandsgruppe Telefon: 0221 148-21217

Colonia-Allee 15, 51067 Köln E-Mail: <u>verbandsversicherung@dbv.de</u>

Politisch sind wir als Vorstand des BFW der GEW e.V. nach wie vor für Eure Belange als Versicherte einer Gruppen-Sterbegeldversicherung zuständig. Sollte es Unstimmigkeiten mit dem Versicherer geben, stehen wir Euch hierfür als Ansprechpartner*innen gerne zur Verfügung.

Mit freundlichem Gruß,

Nick Strauss Stefanie Brich
Vorstandsmitglied Vorstandsmitglied